



ARERAM
RELAIS FORMATION

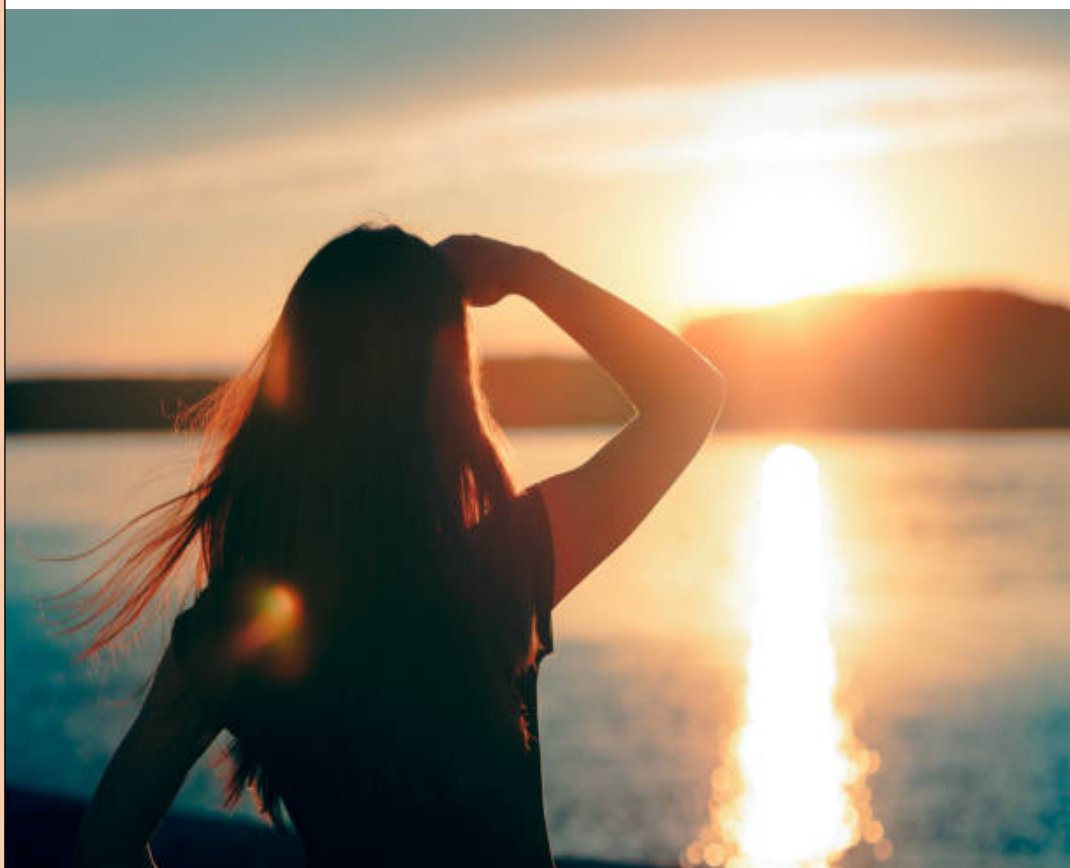
2

0

2

1

RAPPORT D'ACTIVITÉ



FORMATIONS À DESTINATION DES TRAVAILLEURS D'ESAT ET EA

(Personnes en situation de handicap).

NAOUAL OUMINICH
COORDINATRICE PÉDAGOGIQUE

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------------------|
| INTRODUCTION | Page 1 |
| BILAN D'ACTIVITÉ 2021 | Page 2 /3 /4/5 |
| - 1.Nos clients | Page 2 |
| - 2.Nos formations proposées | Page ¾ |
| - 3.Nos certifications | Page 4 |
| ➤ <i>En lien avec l'informatique</i> | |
| ➤ <i>En lien avec les savoirs de base</i> | |
| - 4.Notre chiffre d'affaire annuel | Page 5 |
| - 5.Nos partenariats | Page 5 |
| CONCLUSION | Page 6 |

INTRODUCTION

L'ARERAM RELAIS FORMATION, accompagne les personnes en situation de handicap dans la formation depuis plus de 30 ans.

Pour ce faire, nous travaillons en étroite collaboration avec les ESAT et EA, pour proposer des offres de formations appropriées à leur public. Cela permet d'accompagner, entre autre, la personne dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle.

En 2021, L'Areram Relais Formation a été marquée, par le départ d'Anne Laure FRAUD, jusqu'ici coordinatrice de ce dispositif. Je la remplace donc depuis juin, et remercie Mme FRANVILLE, et Monsieur ADRIAN, de m'avoir fait confiance pour reprendre et développer cette activité. Je remercie également toute l'équipe pour avoir facilité mon intégration, et sa bienveillance à mon égard.

Depuis mon arrivée, j'ai donc repris les activités en cours, et fait en sorte de continuer leur développement.

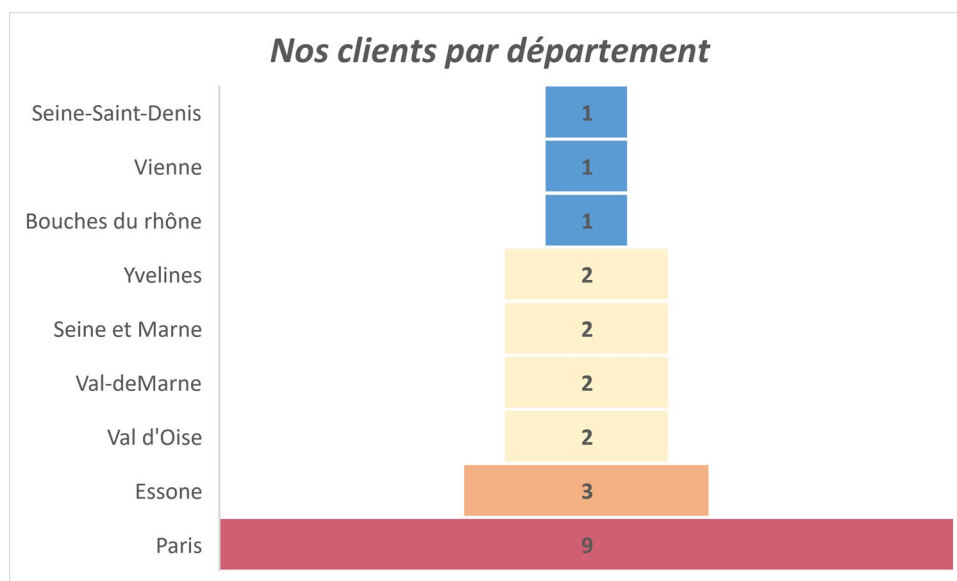
En effet, il est important de ne pas perdre de vue, notre PLAN STRATÉGIQUE 2018-2022, et plus précisément, dans le cadre de mon activité, l'axe 2 « développer nos activités, et rechercher des partenaires ».

Dans un premier temps, je ferai le bilan de l'année 2021 pour les formations proposées en ESAT et EA;

Enfin, je mettrai en évidence le développement de nos certifications.

BILAN D'ACTIVITÉ 2021

1. Nos clients :



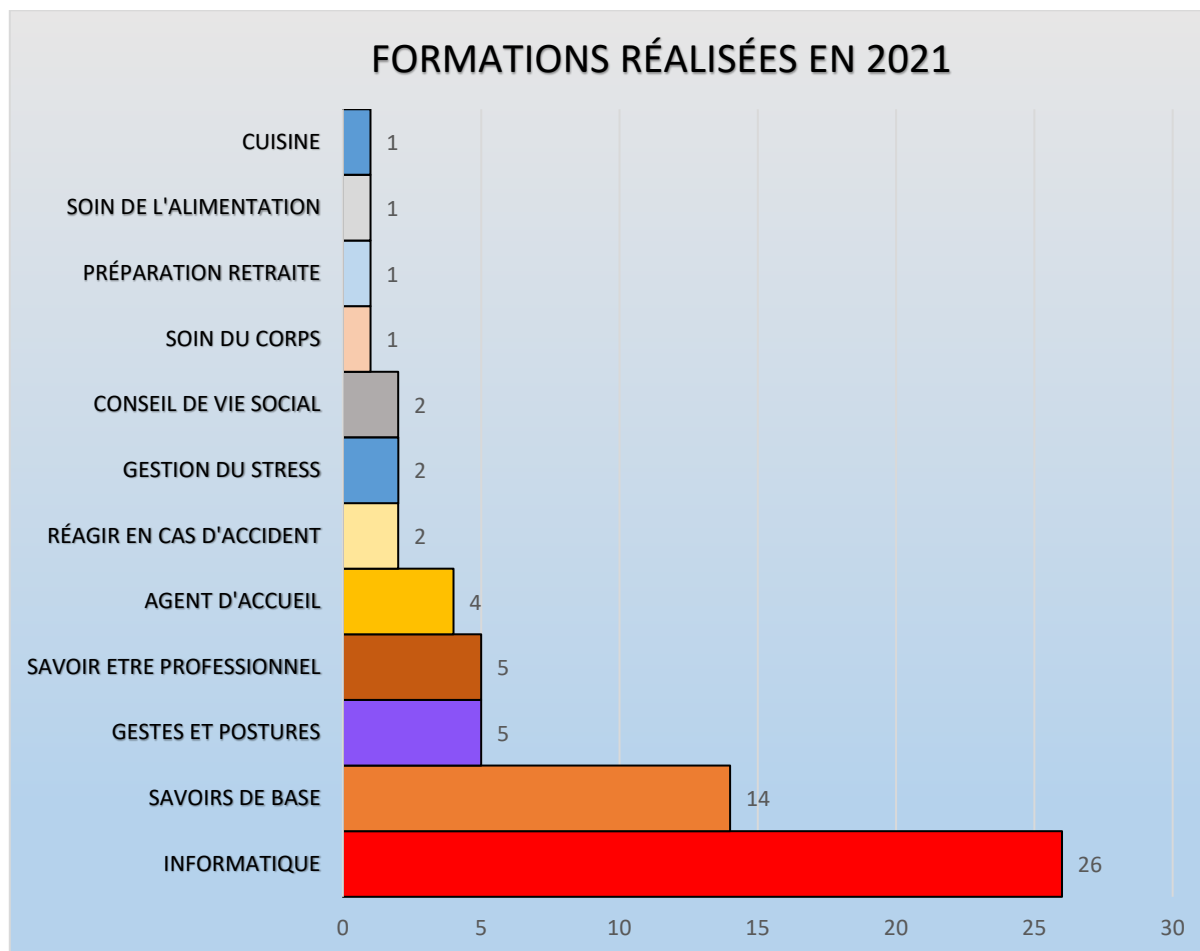
Cette année, nous avons collaboré avec 23 clients, qui sont en grande partie des ESAT.

La majorité d'entre eux, se situent en île de France.

Nous avons aussi développé notre activité auprès de trois nouveaux clients, dont deux, se situent dans le sud de la France.

Il est important pour l'année prochaine de maintenir ce développement.

2. Nos offres de formations :



En 2021, 50 devis nous ont été demandés et 34 conventions ont été signées, soit plus de la moitié des demandes.

Nous avons mis en place 64 formations sur 12 thématiques différentes. Cela représente 842 heures de formations, soit 244 séances réalisées pour un nombre de personnes formé correspondant à 462 apprenants.

En sachant que notre catalogue de formation 2021 propose 19 thématiques, on constate alors, que plus de la moitié sont demandées par les ESAT, avec une proportion plus importante pour les formations informatiques, et savoirs de base.

Les formations « gestes et postures » et « savoir être professionnelle », quant à elles, commencent à se développer. Cela peut s'expliquer par le fait que des budgets conséquents sont alloués aux ESAT pour les savoirs de base, par la montée en puissance de l'utilisation des outils numériques et l'importance des gestes et postures dans les différents ateliers que peuvent comporter les ESAT.

Il est aussi important de souligner, la hausse des formations mises en place par rapport à l'année 2020. On compte 26 formations supplémentaires. Nous devons maintenir ce cap pour 2022, et continuer à promouvoir nos offres, notamment les formations qui sont peu ou pas du tout mises en place en ESAT.

3. Nos certifications :

En 2020, 3 formations certifiantes avaient été déposées auprès de France COMPÉTENCE.

3.1 En lien avec l'informatique :

Les certifications « Usage professionnel de l'internet » et « Usage professionnel de l'informatique » avaient été validées.

En 2021, nous avons mis en place notre première session de formation.

La certification « usage professionnelle de l'informatique » s'est déroulée du 25 novembre au 17 février 2022. Six personnes se sont inscrites, avec un abandon en milieu de formation.

Concernant l'épreuve certificative, l'ensemble des apprenants ont obtenu la certification. Il est à noter que les cinq apprenants proviennent d'ESAT.

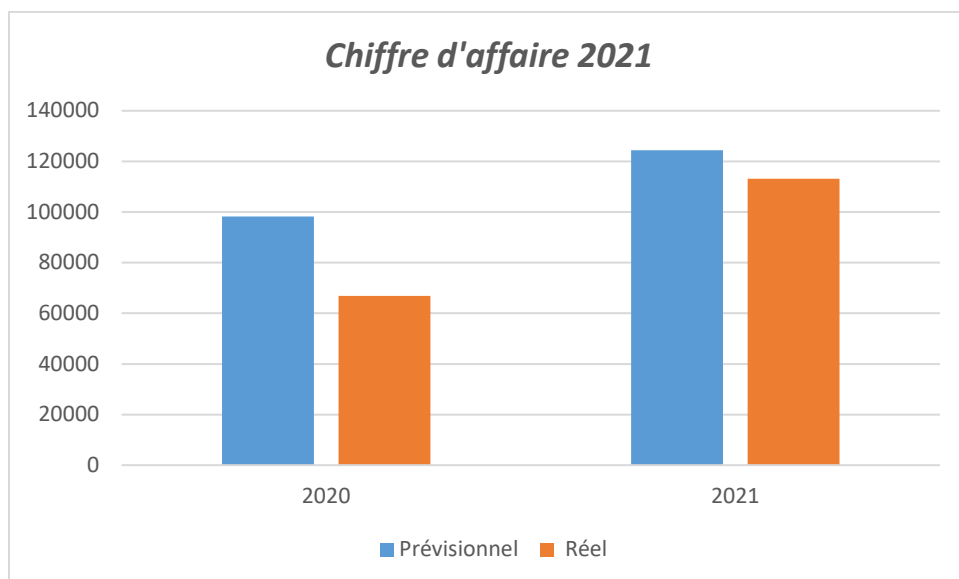
3.2 En lien avec les savoirs de base

La certification « Savoirs de base adaptés en milieu professionnel » déposée en 2020, et pour laquelle nous étions toujours en attente de validation a été validée, en octobre 2021.

FRANCE COMPETENCE en a modifié l'intitulé.

Notre objectif pour 2022, est donc le développement de notre certification « développer ses compétences professionnelles socles ». Une Newsletter a été envoyée à nos clients en novembre, les informant de l'ouverture de notre première session du 15 mars 2022. Notre site internet a également été mis à jour. Nous restons confiants pour 2022.

4. Notre chiffre d'affaire annuel 2021 :



Les 64 formations mises en place auprès de nos 23 clients, nous ont permis d'obtenir un chiffre d'affaire annuel de 113 212 euros, pour un prévisionnel de 124 379 euros. Cet écart s'explique par le fait que 2 formations ont été annulées pour être reportées. Notons également, la différence, entre le prévisionnel, et le réel des formations OPCO SANTÉ.

Par rapport à 2020, on remarque une augmentation de notre chiffre d'affaire annuel. Les formations supplémentaires mises en place nous ont permis un gain de 46283 euros.

Nous espérons que l'année 2022 soit aussi fructueuse que l'année 2021.

5. Nos partenariats :

« P'tit déj » 2021 :

La thématique retenue pour notre traditionnel p'tit déj a été « l'insertion vers le milieu ordinaire ».

Nous devions l'organiser en 2021. Toutefois, suite aux mesures gouvernementales annoncées liés aux COVID19, nous avons fait le choix de repousser la date au 31 mars 2022. En effet, nous souhaitions organiser ce « p'tit déj » en présentiel et non à distance. Cela nous a permis de mettre toutes les chances de notre côté afin de trouver des partenaires pour cette matinée d'échanges.

Le 31 mars 2022, **l'UNEA** présentera le CDD TREMPLIN, **L'ANRH** établira son retour sur l'expérimentation des CDD tremplin et **DELTA INSERTION** présentera la prestation d'accompagnement vers l'entreprise (PAVE). Nous espérons que nos clients répondront présents à cette rencontre.

CONCLUSION

En conclusion, je peux dire que l'année 2021 a été scindée en deux, entre le départ d'Anne Laure FRAUD, et mon arrivée en juin.

Malgré cela, l'activité à continuer de croître et même à se développer.

Nous avons mis en place, plus de formations par rapport à l'année 2020, dont deux hors ile de France, ce qui a fait que notre chiffre d'affaire annuel a augmenté.

D'autre part, France compétence, nous a permis, en validant notre dossier, de mettre en place notre première certification dans le domaine de l'informatique.

Nos perspectives pour 2022, sont donc de continuer la promotion de nos formations, et de nos certifications.